



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR FISCALE DIENSTEN

Deze Algemene Voorwaarden voor Fiscale Diensten (de "**Algemene Voorwaarden**") treden in werking op 1 september 2019.

Deze Algemene Voorwaarden zetten de voorwaarden uiteen waaronder BinckBank N.V., maatschappelijke zetel Barbara Strozziilaan 310, 1083 HN Amsterdam, Nederland, handelend via zijn Belgisch bijkantoor, Italiëlei 124 bus 101, 2000 Antwerpen, België, BTW BE 0842.123.910, RPR Antwerpen, ("**BinckBank**") de diensten voor fiscale terugvordering zal uitvoeren zoals ze hierin worden beschreven (de "**Fiscale Diensten**").

Artikel 1. Definities

Tenzij het onderwerp of de context anders vereisen, zullen de woorden die in deze Algemene Voorwaarden met hoofdletter geschreven worden de betekenis hebben die hen hieronder gegeven wordt.

Woorden in het enkelvoud zullen ook hun meervoud omvatten en omgekeerd.

"**Aanvangsdatum**" betekent de datum van acceptatie van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten door BinckBank.

"**BBB**" betekent de buitenlandse bronbelasting die werd aangerekend of zal worden aangerekend op dividenden en/of interesten, uitgekeerd door ondernemingen die gevestigd zijn in de respectievelijke Landen van Investing.

"**Bewaarnemers**" betekent de door BinckBank ingeschakelde bewaarnemers van financiële instrumenten en eventuele onderbewaarnemers.

"**Documenten**" betekent alle documenten, waaronder volmachten, desgevallend ingevuld en ondertekend door de Klant, die door de Fiscale Autoriteiten worden vereist voor het correct indienen van aanvragen tot Fiscale Terugvordering.

"**Fiscale Autoriteiten**" betekent de bevoegde overheid of overheden in een specifiek Land van Investing bij wie de Fiscale Terugvorderingen moeten worden ingediend.

"**Fiscale Terugvordering**" betekent een vordering, ingediend bij de bevoegde Fiscale Autoriteiten in uitvoering van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten met de bedoeling het geheel of een deel van de BBB, aangerekend op Inkomsten, te recupereren.



"**Gegevens**" betekent alle gegevens, informatie, stukken en documenten die verband houden met de Klant en die aan BinckBank moeten worden bezorgd met het oog op de correcte uitvoering van de Fiscale Diensten.

"**Inkomsten**" betekent de inkomsten die onderworpen zijn aan BBB in de Landen van Investing.

"**Klant**" betekent de natuurlijke persoon, de vennootschap, elk van de maten van een maatschap of elk van de leden van een beleggingsclub/onverdeeldheid, die de Klantenovereenkomst is aangegaan en BinckBank aanstelt om de Fiscale Diensten uit te voeren door middel van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten.

"**Klantenovereenkomst**" betekent de klantenovereenkomst die werd aangegaan tussen de Klant en BinckBank en die betrekking heeft op de rekeningen die de Klant (eventueel als maat of lid van een maatschap, beleggingsclub of onverdeeldheid) aanhoudt bij BinckBank, inclusief de algemene voorwaarden die daarop van toepassing zijn.

"**Kosten-batenanalyse**" betekent de jaarlijkse analyse, uitgevoerd door BinckBank overeenkomstig artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

"**Landen van Investing**" betekent de landen opgesomd in artikel 3.4, waar Inkomsten werden uitgekeerd.

"**Overeenkomst voor Fiscale Diensten**" betekent de van kracht zijnde overeenkomst betreffende Fiscale Diensten tussen BinckBank en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"**Partij**" betekent elk van BinckBank en de Klant.

"**Terugbetaling**" betekent BBB, betaald op Inkomsten, die geheel of gedeeltelijk werd of kan worden terugbetaald door de bevoegde Fiscale Autoriteiten.

"**Verjaring**" betekent het feit dat BBB, betaald op Inkomsten, na een door de toepasselijke wet- en regelgeving vastgelegde termijn, variërend van land tot land, niet langer in aanmerking komt voor Fiscale Terugvordering.

"**Volmacht**" betekent de volmacht waarmee de Klant BinckBank machtigt om Fiscale Terugvorderingen aan te vragen en Terugbetalingen te ontvangen in naam en voor rekening van de Klant en die door de Klant moet worden ingevuld, ondertekend en aan BinckBank bezorgd om BinckBank in staat te stellen de Fiscale Diensten uit te voeren.

Artikel 2. Toepassingsgebied

De Klant stelt BinckBank, die dit accepteert, aan om de Fiscale Diensten vanaf de Aanvangsdatum uit te voeren zoals bepaald in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten. Op basis van deze aanstelling en de door de Klant verstrekte Volmacht is BinckBank gerechtigd om op te treden in naam en voor rekening van de Klant met het oog op het verlenen van de Fiscale Diensten.



Inkomsten ontvangen door de Klant voortkomend uit financiële instrumenten die de Klant aanhoudt bij tussenpersonen, bewaarnemers, banken of financiële instellingen anders dan BinckBank, vallen buiten het toepassingsveld van de Fiscale Diensten.

Artikel 3. Beschrijving van de Fiscale Diensten

3.1 De Fiscale Diensten

Onder voorwaarde van eventuele beperkingen en vereisten gespecificeerd in deze Algemene Voorwaarden en in de toepasselijke wet- en regelgeving, zal BinckBank met betrekking tot de Landen van Investing:

- a. na ontvangst en acceptatie van de ingevulde en ondertekende Overeenkomst voor Fiscale Diensten en de Volmacht, de Fiscale Terugvorderingen indienen en daarbij de Documenten en ondersteunende stukken voorbereiden die moeten worden voorgelegd aan de bevoegde Fiscale Autoriteiten;
- b. alle daartoe noodzakelijke informatie verstrekken aan de bevoegde Fiscale Autoriteiten, op voorwaarde dat deze informatie in het bezit is van BinckBank. Op verzoek van BinckBank zal de Klant aan BinckBank enige ontbrekende Gegevens bezorgen die nodig zijn voor de uitvoering van de Fiscale Diensten;
- c. de Fiscale Terugvorderingen (laten) indienen zoals bepaald in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten, binnen de wettelijk geldende termijnen;
- d. de Terugbetalingen uitvoeren op de rekening van de Klant (eventueel als maat of lid van een maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid) bij BinckBank, zoals gespecificeerd in de toepasselijke Volmacht, waarop de Inkomsten betrekking hebben, of op een andere rekening aangehouden bij BinckBank, zoals overeengekomen tussen de Klant en BinckBank.

De Klant zal:

- a. het nodige doen om BinckBank in staat te stellen zijn verplichtingen na te komen in het kader van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten;
- b. BinckBank op de hoogte brengen van alle Fiscale Terugvorderingen die reeds werden ingediend door de Klant of door een derde partij anders dan BinckBank met betrekking tot de Inkomsten;
- c. BinckBank alle ingevulde en ondertekende Documenten en Gegevens die door BinckBank worden vereist, verstrekken binnen de door BinckBank vooropgestelde termijn, opdat de Fiscale Terugvorderingen ingediend kunnen worden binnen de door de bevoegde Fiscale Autoriteiten vooropgestelde termijnen en de termijnen voor Verjaring;
- d. alle rechtstreeks door de Klant ontvangen correspondentie vanwege Fiscale Autoriteiten overmaken aan BinckBank.

3.2 Uitsluiting van diensten

De volgende diensten vallen niet binnen het toepassingsveld van de Fiscale Diensten:



- a. enige beroepsprocedure op administratief niveau indien een Fiscale Terugvordering wordt verworpen door de betreffende Fiscale Autoriteiten;
- b. indienen van een bezwaarschrift of enige juridische procedure voor een bevoegde rechtbank;
- c. verstrekken van fiscaal of juridisch advies aan de Klant.

3.3 Volmacht

Om de uitvoering van de Fiscale Diensten door BinckBank mogelijk te maken, moet de Klant BinckBank een Volmacht verstrekken die BinckBank rechtigt om Fiscale Terugvorderingen aan te vragen en Terugbetalingen te ontvangen in naam en voor rekening van de Klant, volgens de toepasselijke wet- en regelgeving in de Landen van Investing.

De Overeenkomst voor Fiscale Diensten heeft enkel betrekking op de rekening waarvoor de Klant een geldige Volmacht heeft verstrekt aan BinckBank. De Klant dient BinckBank een afzonderlijke Volmacht te verstrekken per aangehouden rekening waarop de Fiscale Diensten dienen te worden verleend. In het geval van een rekening op naam van een maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid moet elk(e) maat/lid een afzonderlijke Volmacht, per rekening, aan BinckBank verstrekken.

Indien de Volmacht niet voldoet aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving in de Landen van Investing, verbindt de Klant zich ertoe om aan BinckBank specifieke volmachten te verstrekken die voldoen aan de vooropgestelde voorwaarden.

Bovendien aanvaardt de Klant dat BinckBank derde partijen kan belasten met taken die verband houden met de Fiscale Diensten, op voorwaarde dat de toepasselijke wet- en regelgeving dit toestaat.

3.4 Landen die onder de Fiscale Diensten vallen

De Fiscale Diensten zijn beperkt tot Inkomsten die onderworpen zijn aan BBB in de volgende Landen van Investing: België, Duitsland, Finland, Frankrijk, Noorwegen, Oostenrijk, Zweden en Zwitserland.

3.5 Termijnen

De Klant moet de ingevulde en ondertekende Overeenkomst voor Fiscale Diensten en de Volmacht aan BinckBank verstrekken, samen met alle gevraagde Gegevens, binnen de door BinckBank vooropgestelde termijn.

BinckBank kan niet verantwoordelijk worden gehouden indien de Klant de Overeenkomst voor Fiscale Diensten, de Volmacht of de gevraagde Gegevens niet binnen de vooropgestelde termijn verstrekt of indien de Klant deze onvolledig of op foutieve wijze bezorgt. BinckBank zal niet aansprakelijk zijn voor enige rechtstreekse of onrechtstreekse schade, schulden of verliezen die de Klant als gevolg daarvan zou ondervinden of voor eventuele Fiscale Terugvorderingen die hierdoor omwille van Verjaring in de respectievelijke Landen van Investing onmogelijk zouden worden.



Artikel 4. Verandering in omstandigheden

De Klant verbindt zich ertoe om BinckBank onmiddellijk te informeren over de volgende veranderingen die de uitvoering van de Fiscale Diensten kunnen beïnvloeden:

- a. essentiële veranderingen in zijn eventuele statuten, aandeelhoudersstructuur of activiteiten;
- b. veranderingen in persoonlijke omstandigheden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verandering van verblijfplaats en lokaal belastingkantoor;
- c. eventuele bindende beslissingen die de geldigheid van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten kunnen beïnvloeden.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

De Partijen zullen bij het nakomen van hun verplichtingen alle zorgvuldigheid in acht nemen.

De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat op BinckBank in de uitvoering van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten een middelenverbintenis rust.

In geen geval kan BinckBank aansprakelijk gesteld worden indien de Fiscale Diensten leiden tot een ander resultaat dan het resultaat van identieke of gelijkaardige vorderingen, ingediend in het verleden, van de inschatting van de waarschijnlijke slaagkansen door BinckBank of van de inschatting van de grootte van de Terugbetaling, behalve in geval van opzet of grove fout vanwege BinckBank.

BinckBank mag rechtmatig vertrouwen op de informatie over de Klant die BinckBank in het kader van de Klantenovereenkomst geregistreerd heeft en op informatie die door de Klant wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten. De Klant zal BinckBank op de hoogte brengen van enige veranderingen in zijn Gegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verandering van verblijfplaats en lokaal belastingkantoor. BinckBank zal niet aansprakelijk zijn voor de gevolgen van foutieve of onvolledige informatie verstrekt door de Klant.

Indien de samenstelling van de maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid gewijzigd is tijdens de periode waarvoor de BBB teruggevorderd wordt, is uitsluitend de maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid verantwoordelijk voor de gevolgen van deze wijziging en de impact ervan op de juistheid van de Fiscale Terugvordering. De maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid is verantwoordelijk voor de correcte verdeling van Terugbetaling.

BinckBank zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige schade, schulden of verliezen ingevolge gebeurtenissen die buiten de redelijke controle van BinckBank vallen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de gevolgen van veranderingen in de toepasselijke wet- en regelgeving, de beslissingen van de bevoegde Fiscale Autoriteiten en gebeurtenissen met betrekking tot telecommunicatie, postdiensten en andere relevante communicatiekanalen.

BinckBank zal niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige schade, schulden of verliezen die de Klant rechtstreeks of onrechtstreeks zou kunnen ondervinden met betrekking tot de Fiscale Diensten, behalve in geval van opzet of grove fout vanwege BinckBank.



BinckBank zal in het bijzonder niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien Fiscale Autoriteiten de benodigde documenten niet of niet-tijdig aan BinckBank verstrekken of terugsturen. BinckBank zal ook niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn indien een Bewaarnemer niet, niet-tijdig of onvolledig antwoordt op verzoeken vanwege BinckBank. BinckBank kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige Terugvordering die hierdoor niet ingediend kan worden, omwille van Verjaring in de respectievelijke Landen van Investing.

Artikel 6. Verwerking van persoonsgegevens

De definities uit de Verordening (EU) 2016/679 inzake de bescherming van natuurlijke personen betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (de "AVG") zullen van toepassing zijn op dit artikel.

BinckBank zal de persoonsgegevens, verstrekt in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten, en andere relevante persoonsgegevens van de Klant verwerken voor de doeleinden van de Fiscale Diensten en kan persoonsgegevens daartoe delen met de bevoegde Fiscale Autoriteiten, Bewaarnemers en fiscale adviseurs. BinckBank heeft een Privacy Verklaring opgesteld waarin alle nuttige en wettelijk voorgeschreven informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens wordt opgenomen. De meest recente versie van de Privacy Verklaring is steeds beschikbaar op de website (www.binck.be).

De persoonlijke informatie die wordt gevraagd in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten en de verwerking van de relevante persoonsgegevens door BinckBank zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de Fiscale Diensten.

BinckBank zal de Gegevens die in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten worden verstrekt niet gebruiken voor commerciële doeleinden en zal alle redelijke maatregelen treffen om misbruik van de informatie, die is geregistreerd in zijn interne systemen, te voorkomen.

BinckBank handelt in naam en voor rekening van de Klant bij het uitvoeren van de Fiscale Diensten en zal hierbij niet in strijd geacht worden met enige beperkingen inzake de bekendmaking van informatie die op BinckBank zouden rusten.

Artikel 7. Kosten-batenanalyse

BinckBank zal jaarlijks een analyse uitvoeren en een inschatting maken van de BBB betaald op Inkomsten die, rekening houdend met de geldende wet- en regelgeving, gebruiken en Verjaring, in aanmerking kan komen voor Fiscale Terugvordering bij de bevoegde Fiscale Autoriteiten. De resultaten van die Kosten-batenanalyse zullen worden vergeleken met de som van alle kosten en het afgesproken minimale resterende bedrag voor de Klant, zoals bepaald in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten, om het terugvorderbare bedrag te bepalen per Land van Investing.



De resultaten van de Kosten-batenanalyse en de vaststelling van het terugvorderbare bedrag per Land van Investering vormen voor BinckBank de basis om te beslissen welke aanvragen voor Fiscale Terugvordering zullen worden ingediend in uitvoering van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten.

Artikel 8. Vergoeding

Op basis van de Kosten-batenanalyse zal BinckBank voor de Fiscale Terugvordering een of meerdere formulieren (afhankelijk van de lokale fiscale vereisten) indienen per Land van Investering, indien het terugvorderbare bedrag per ingediend formulier hoger is dan de som van de kosten, zoals hieronder bepaald, en het minimaal resterend bedrag voor de Klant dat in de Overeenkomst voor Fiscale Diensten wordt vastgelegd. Een formulier geldt steeds voor één (1) rekening.

De Klant zal voor de Fiscale Diensten de hieronder bepaalde vergoedingen per ingediend formulier betalen:

België	€ 200
Duitsland	€ 250
Finland	€ 200
Frankrijk	€ 250
Noorwegen	€ 200
Oostenrijk	€ 200
Zweden	€ 200
Zwitserland	€ 200

In het geval van een rekening op naam van een maatschap of beleggingsclub/onverdeeldheid zal de Fiscale Terugvordering individueel ingediend worden per maat/lid en zal de in dit artikel vastgelegde vergoeding bijgevolg ook van toepassing zijn per maat/lid.

BinckBank behoudt zich het recht voor om de toepasselijke vergoedingen op elk moment te wijzigen of aan te vullen. BinckBank stelt haar wijzigingen ter beschikking van de Klant tenminste dertig (30) dagen voor de inwerkingtreding van die aanpassingen. BinckBank zal deze veranderingen schriftelijk of elektronisch (op het beveiligd luik van de website of via een e-mail) en/of via de website communiceren aan de Klant.

Bij een wijziging van de toepasselijke vergoedingen zal de Klant de keuze hebben om gebruik te blijven maken van de Fiscale Diensten of om de Overeenkomst voor Fiscale Diensten kosteloos stop te zetten voor de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Maakt de Klant geen gebruik van deze mogelijkheid, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde bepalingen.

Artikel 9. Beperking van voordeel en gebruik

De Klant erkent en gaat ermee akkoord dat elk resultaat van de Fiscale Diensten, dat door BinckBank wordt aangeleverd in om het even welke vorm of via om het even welk medium, uitsluitend bedoeld



is tot voordeel van en gebruik door de Klant. Als de Klant enige bekendmaking aan een derde zou doen inzake de Fiscale Diensten, zal de Klant BinckBank daarvan op de hoogte brengen en zal de Klant aan die derde schriftelijk melden dat de Fiscale Diensten exclusief tot voordeel van en gebruik door de Klant werden geleverd op basis van diens persoonlijke situatie en de Overeenkomst voor Fiscale Diensten. BinckBank aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid ten opzichte van derden met betrekking tot de Fiscale Diensten.

Artikel 10. Duur en beëindiging

De Overeenkomst voor Fiscale Diensten treedt in werking op de Aanvangsdatum en wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

De voorwaarden van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten zullen niet gelden voor eventuele Fiscale Terugvorderingen die door BinckBank werden ingediend voor de Aanvangsdatum.

De Overeenkomst voor Fiscale Diensten kan door de Klant op elk moment worden opgezegd mits inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, per aangetekend schrijven ondertekend door de Klant en verstuurd naar BinckBank. De Overeenkomst voor Fiscale Diensten kan door BinckBank op elk moment worden stopgezet mits inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, per aangetekend schrijven verstuurd naar de Klant.

De Overeenkomst voor Fiscale Diensten zal automatisch eindigen bij intrekking van de Volmacht of opzegging van de Klantenovereenkomst.

Niettegenstaande het voorgaande, kan BinckBank de Overeenkomst voor Fiscale Diensten zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter en bij wijze van eenvoudige schriftelijke kennisgeving, geheel of gedeeltelijk beëindigen in geval van, maar niet beperkt tot, volgende situaties:

- a. In geval de Klant in een staat verkeert van kennelijk onvermogen, staking van betaling, faillissement, gerechtelijke reorganisatie of vereffening of het voorwerp uitmaakt van een gelijkaardige procedure;
- b. in geval van een ernstige aantasting van de vertrouwensrelatie tussen BinckBank en de Klant;
- c. indien een van de Partijen niet (langer) beschikt over de benodigde machtigingen, vergunningen, registraties, goedkeuringen of toelatingen voor het nakomen van hun verplichtingen in het kader van de Overeenkomst voor Fiscale Diensten; of
- d. in geval de Klant nalaat zijn contractuele verbintenissen na te komen.

Behoudens andersluidende contractuele bepalingen, worden alle schulden en verbintenissen van de Klant tegenover BinckBank bij opzegging of beëindiging onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar en eindigen alle door BinckBank aan de Klant verstrekte Fiscale Diensten.

BinckBank zal de Fiscale Diensten niet langer uitvoeren vanaf de datum van beëindiging of stopzetting, behalve voor Fiscale Terugvorderingen die reeds werden ingediend voor de datum van beëindiging of stopzetting. BinckBank zal deze opvolgen tot de terugbetaling of de verwerping ervan door de bevoegde Fiscale Autoriteiten.



Artikel 11. Scheidbaarheid

Indien een clause van onderhavige Algemene Voorwaarden wordt vernietigd, nietig zou blijken of voor niet geschreven gehouden moet worden, dan zal dit de geldigheid van de rest van de Algemene Voorwaarden niet aantasten.

Artikel 12. Wijzigingen

BinckBank behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. BinckBank stelt haar wijzigingen ter beschikking van de Klant tenminste drie (3) maanden voor de inwerkingtreding van die aanpassingen. BinckBank zal deze veranderingen schriftelijk of elektronisch (op het beveiligd luik van de website of via een e-mail) en/of via de website communiceren aan de Klant.

Bij een wijziging van de Algemene Voorwaarden zal de Klant de keuze hebben om gebruik te blijven maken van de Fiscale Diensten of om de Overeenkomst voor Fiscale Diensten kosteloos stop te zetten voor de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen. Maakt de Klant geen gebruik van deze mogelijkheid, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde bepalingen.